

CONSULTANCY SERVICES IN IT

MANAGEMENT CONSULTING / ADVISORY
MANAGEMENT / TECHNOLOGY CONSULTING /
/ ADVISORY TECHNOLOGY / ANALYST



Matěj

Jak to vidím



- » jsem „problem solver“ – přináším klientům prověřené know-how z jiných zakázek z celého světa a pak jim ho upravuji na míru
- » přináším nezaujatý pohled, skládám mozaiku zdánlivě nesouvisajících informací a dělám z nich dobrou inventuru vedoucí k efektivnímu řešení

Nejvíce mě z práce baví



1. různorodost
2. možnost využívat kritické myšlení
3. denní interakce, komunikace s klientem

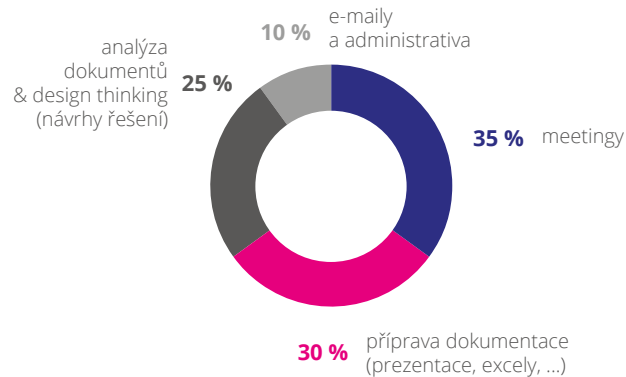
Moc mě z pracovních činností nebaví



1. množství korporátní (standardní) byrokracie
2. řízení se velkým množstvím pravidel, u kterých často nevím, k čemu slouží

POPIS POZICE

Rozdělení mého pracovního času



komunikace s klientem
příprava dokumentace
analýza situace
design thinking
meetingy

Můj typický pracovní den



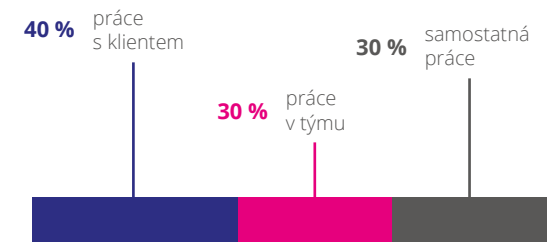
- » součástí mojí práce jsou vždy meetingy a odpovídání na e-maily
- » téměř každý den řešíme nějakou analytickou práci (definujeme problém) a následně navrhujeme řešení situace
- » každý den se dost liší podle typu zakázky a fáze projektu, stereotyp v této práci neexistuje

Můj typický pracovní týden



- » i týdenní rytmus práce ovlivňuje typ zakázky a fáze projektu
- » některé dny trávím celé analytikou, jiné třeba jen počítáním business case pro novou službu (co by stálo řešení A oproti řešení B)
- » jindy celé dny tvořím prezentace př. o průběhu, výsledcích projektu pro management a někdy je to jen o konzultaci s IT architekty technické parametry nového řešení

Samostatnost vs. týmovost práce



Nejvíce komunikuji s

- » s klienty a jejich business odděleními
- » s klienty a jejich IT odděleními
- » s vedením klienta
- » s technickými architekty
- » s projektovými manažery
- » s produktovými manažery
- » se scrum mastery
- » s konzultanty
- » s analytiky

JAK ZÍSKAT POZICI

Ideální člověk na tuto pozici je

1. schopný analyzovat komplexní složitá témata/projekty
2. důsledný
3. otevřený a má kritické myšlení



Hard skills

1. Microsoft Office kancelářský balík
2. řízení projektů „end-to-end“ a praxe s jeho „life cycle“ je výhodou
3. široký přehled v technologiích a IT trendech (alespoň základy)



Soft skills

1. komunikace
2. vizualizace komplexních témat
3. problem solving tj. schopnost navrhnout řešení



Mezioborová inspirace

- Z jakého oboru**
- » psychologie
 - » ekonomie a účetnictví
 - » SW vývoj
 - » celkově téměř z jakéhokoliv dalšího oboru
- Jaká dovednost/znalost**
- » komunikační dovednosti
 - » soft skills celkově



Práci mi pomohlo získat

- Během přípravy na pohovor**
- » junioři se u nás nabírají přes AC, na které je dobré si nejen dohledat informace, co firma dělá, ale také otázky, které jsou typické u nábory do konzultačních firem
 - » zbytek času se sledují soft skills – na což se připravit nelze
 - » podle vlastní zkušenosti také doporučuji vyzkoušet si na internetu různé analytické/IQ testy, kterou jsou také často součástí



- Během pohovoru**
- » já osobně byl v klidu právě díky přípravě předem, to pomáhá
 - » také mi pomohla moje otevřenost, komunikativnost a motivace se učit a pracovat

Doporučení těm, kdo mají o tuto pozici zájem

- » měj profesní vizi a dlouhodobé cíle – je důležité vidět smysl práce z dlouhodobé perspektivy
- » neboj se, ale buď ochotný/á se přizpůsobit a buď trpělivý/á, s realistickými očekáváními – u některých projektů nejsou vidět výsledky hned



- Studuj, uč se**
- » angličtinu
 - » matematiku – používat logiku a počítat budeme celý život

- Zkoušej v praxi**
- » získej praxi ve start-upu, kde má člověk přímou zodpovědnost za své výsledky
 - » získej praxi v obchodě, kde se naučíte komunikovat a strukturovat svoje myšlenky

CONSULTANCY SERVICES IN IT

ROZDÍL ÚROVNĚ

Junior

- » většinou dostane část úkolu, s přesně definovaným očekávaným výsledkem
- » čeká se, že je schopný rychle zpracovávat velké množství informací
- » a z nich dělat logické závěry na základě kritického myšlení
- » nemá zodpovědnost za komplexní projekty, ale za dílčí úkoly
- » tato pozice může být teoreticky vstup do IT – u nás se jmenuje analytik



Senior

- » má úkoly definované více jako širší komplexní cíle
- » musí čerpat ze své praxe, aby si sám / s klientem definoval kroky, které povedou k dosažení cíle
- » očekává se, že u klienta vidí možnost návazných zakázek
- » umí vést samostatně celé projekty včetně veškerých administrativních úkonů



- Průměrný posun z Juniora na seniora**
- » 2–3 roky

BUDOUCNOST

Vývoj pozice za 3-5 let

- » zvláště ve velkých firmách a v rámci velkých komplexních IT projektů bude role konzultanta a jeho externí názor vždy potřeba

- Doporučené vzdělávání pro budoucnost**
- » bude nutné sledovat vývoj trhu a tech trendy více do šířky, např. chápat, co znamená zapojení machine learning / AI do stávajících systémů, co musí ta firma udělat např. ve správě svých dat

