

FUNCTIONAL DESIGNER

FUNKČNÍ DESIGNÉR / APLIKAČNÍ DESIGNÉR /
/ TECHNICKÝ DESIGNÉR / TECHNICKÝ ANALYTIK /
/ BUSINESS ANALYTIK / INTEGRAČNÍ ANALYTIK /
/ TECHNICAL WRITING



Romana

Jak to vidím

- » popisuji fungování vyvíjené aplikace jak pro business (uživatelský pohled), tak pro technický tým (IT pohled)
- » moje práce je vstupem pro vývojáře a má zefektivňovat procesy v aplikaci

Nejvíce mě z práce baví

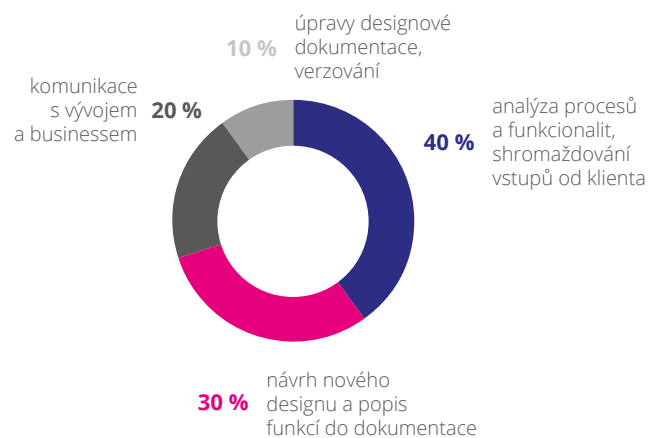
1. dynamika práce – učím se nové věci každý den
2. analytická část práce – pochopení potřeb klienta
3. design řešení – vymýšlet ho společně s týmem

Moc mě z pracovních činností nebaví

1. domáhat se informací při nedostatku vstupů
2. hledání chyb v defektech při nedostatečném popisu problému
3. psaní dokumentace a úprava jejího verzování

POPIS POZICE

Rozdělení mého pracovního času



schůzky s klientem
návrhy funkcí
spolupráce s vývojáři
popis funkcí aplikace
řešení defektů
spolupráce s testery

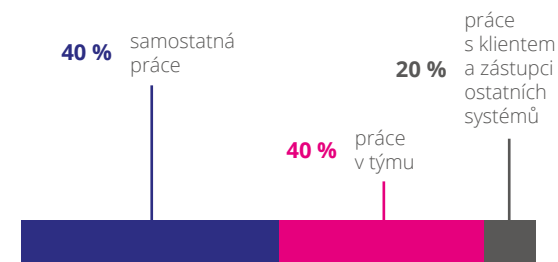
Můj typický pracovní den

- » ráno většinou s testery řeším defekty, které brání v testování aplikace či zasáhly produkci
- » největší prioritou je vždy vyřešení defektu tj. hledání důvodů, proč něco nefunguje
- » po obědě zpravidla pracuji na designování nového řešení
- » vyjasňuji si požadavky a očekávání klienta a konzultuji návrh realizovatelnosti mého designu s vývojem a dalšími seniornějšími designéry
- » konec dne si nechávám na úpravu technické dokumentace

Můj typický pracovní týden

- » v PO si vyjasňujeme priority a rozdělujeme úkoly, pracuji na defektech
- » v ÚT a ST je nejvíce nové práce – dělám analýzu pro nový design, někdy mám meetingy s klientem kvůli nejasnostem v zadání a meetingy se zástupci ostatních systémů kvůli vstupům pro analýzu
- » ve ČT je kontrola, co se udělalo nebo se musí předělat
- » v PÁ je klidněji, kdy se dodělává a opravuje
- » ale práce je to dynamická, vše se mění, někdy i každé 2 hodiny

Samostatnost vs. týmovost práce



Nejvíce komunikuji s

- » s vývojáři
- » s testery
- » s dalšími funkčními designéry
- » s IT architekty

JAK ZÍSKAT POZICI

Ideální člověk na tuto pozici je



1. analytický, logicky myslící a zvědavý
2. flexibilní (připravený na neustálé změny, rychlé nečekané řešení situací)
3. inovativní a kreativní v návrzích řešení

+

Hard skills



1. základy práce s daty (SQL, datová analýza, ...)
2. základy programovacích jazyků (Java, ...)
3. základní přehled o IT pojmech (cloud, agile, ...) a o IT architektuře

+

Soft skills



1. proaktivita a kreativita při řešení problémů
2. orientace v informacích
3. efektivní komunikace s různými lidmi (klient, vývojář, tester)

Mezioborová inspirace



Z jakého oboru

- » matematika
- » statistika
- » projektové řízení
- » znalost oboru, kde design děláte (např. banky, pojišťovny, automobil, telco)

Jaká dovednost/znalost

- » analytická práce

Moji mi pomohlo získat



Během přípravy na pohovor

- » připravila jsem se na otázky o firmě a na otázky o mně (moji předchozí praxi a to jak souvisela s IT, a proč chci IT dělat)
- » udělala jsem si nanečisto pár logických testů
- » do CV jsem doplnila předchozí zkušenosti se zahraničními projekty, práci s IT kolegy (i to je užitečné, když jsi sám/a na IT pozici nebyl/a)

Během pohovoru

- » byla jsem upřímná, sama sebou, ukázala jsem zájem se učit a zodpovědný přístup
- » nemluvila jsem jen o sobě, ale ukázala jsem zájem o tým/firmu
- » ptala jsem se, co bude přesnou náplní práce, na jakém projektu budu, kdo mě bude učit, jaké mám vyhlídky na pozici v budoucnu

Doporučení těm, kdo mají o tuto pozici zájem



- » přečkejte trpělivě zaučovací fázi a uč se, ptejte se starších kolegů

Studuj, uč se

- » základy SQL a jakéhokoli programovacího jazyka (je to výhodou)
- » základy o IT architektuře, cloudu, agile řízení, DevOps
- » základy znalostí SAP / CRM systémů
- » informace, jaké IT je v různých firmách např. v bance, automotive, ...
- » angličtinu a celkově IT a business trendy – př. McKinsey studie

Zkoušej v praxi

- » vytvoř si vlastní web stránku (html) či aplikaci
- » hraj si s daty, vizualizuj je
- » zkus jakoukoliv praxi testingu (např. po škole, rodičovské)
- » pracuj v projektovém IT týmu (i na neIT pozici)
- » zkoušej programovat (Java, Python, SQL)

FUNCTIONAL DESIGNER

ROZDÍL ÚROVNĚ

Junior



- » junior se na začátku seznamuje s fungováním všech aplikací, procesů, s psaním dokumentací a s designy
- » na začátku někdy i testuje, aby pochopil fungování aplikace a lépe pak navrhoval designy
- » nečekají se od něj komplexní řešení a je normální, že konzultuje s týmem
- » je to ideální vstupní pozice do IT

Senior



- » zná detailně, jak celá aplikace funguje
- » sám vymýšlí a navrhuje řešení
- » je více v kontaktu s klientem, se kterým často společně řešení vymýšlí
- » zadává dílčí práce juniorním kolegům

Průměrný posun z juniora na seniora

- » 1–3 roky

BUDOUCNOST

Vývoj pozice za 3-5 let



- » agile bude samozřejmostí (projekty typu waterfall budou ubývat)
- » bude potřeba umět vše o aplikaci, a ne se specializovat jen na jednu část
- » součástí bude outsourcing do levnějších zemí a to, že část seniorní práce bude více online

Doporučené vzdělávání pro budoucnost

- » už dnes je potřeba znát principy agile a používat design thinking
- » bude nutné neustále dostudovávat nově nastupující technologie
- » a také mít praxi s více sektory (např. banka, telco, zdravotnictví)